

USALDA.ME

RIIGI KESKASTMEJUHTIDE KONVERENTS 2022



RAHANDUSMINISTEERIUM



RIIGI TUGITEENUSTE
KESKUS



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

KOGEMUSRING 4



KRISTIINA PALM

Töötukassa personaliosakonna personalijuht-tööandjatega koostöö nõunik



KARINA MADIS

Kaitseressursside amet, töötajakogemuse juht



Kogemusringi juhib **ANDREA ANNUS**

andragoog, täiskasvanute õppe toetaja



Eesti Töötukassa kogemuslugu

Kristiina Palm
Personalijuht





Meie lugu

TOETAME TÖÖ JA TÖÖTAJALEIDMISEL

Meie kliendid on koolinoored
tööotsijad
töötavad inimesed
tööandjad

980 töötajat
97 juhti
28 esindust

Unistuste tööandjana pakume oma
inimestele tähendusega tööd ning
tänapäevaseid tööviise
ja -vahendeid.

Loomes klientidele parimaid lahendusi
ning valime suhtluseks talle sobivaima
kanali.

Meie organisatsioonikultuuri ja
väärtusmaailma üks alustest on
omavaheline suhtlus ja seda nii
meeskonna- kui klientitöös.

Kinnitati kaugtöö ja paindliku
tööaja kasutamise põhimõtted

07.09.2017

kliendinõustamised
valdavalt esindustes



kaugtöö vajadus üksikutele
töötajatele

juhtide valmisolek
ebaühtlane



meeskonnad harjunud õlg
õla kõrval toimetama

kasutusel suures
mahus lauaarvutid



USALDUS

eriolukorra algus Eestis

12.03.2020

suures mahus telefoni
nõustamised



digipädevused?
kodused tingimused?
kontorid töötajatele avatud

juhtimine uues võtmes -
kohanemisvõimekus



meeskonnatunne ja vaimne
tervis, kuidas meil läheb?

sülearvutid, kõrvaklapid,
kodune internetiühendus



KOOSTÖÖ

kaugtöö täpsustamine
töökorralduse reeglites

01.06.2021

kliendinõustamise kanal ja
kvaliteet



kaugtöö on võimalus
2+3 aga ei sobi kõigile

töötajate individuaalsete
vajaduste märkamine ja
arvestamine



meeskonnatöö nutikad
lähenemised ja võtted

sülearvutid tulevad järk-järgult,
hübriidi vidinad



UUENDUSLIKKUS

tööelu uus ajajärk

TÄNA

kaugnõustamine tasemel,
uued kliendigrupid



10% kaugtööl
enamus paindlikul tööl

uued oskused juhtimises,
sh hübriidtöö



meeskonnad on paindlikud,
hoitakse, märgatakse omasid

kasutusele võetud
vahendites korra loomine



UKU



Meie õppetunnid

Kliendi ja nõustaja vahelise sideme vähenemine ning üksteisest kaugenemine.

Meeskondade segunemine ja omaksvõtt ei tule alati lihtsalt ja loomulikult.

Oma koht kontoris vs tööandja toetus kodukontori sisustamiseks.

Kaugtöö annab uued võimalused karjääriks, kuid kaugtöö on võimalus, mitte õigus ega kohustus.

Teemad ja protsessid on muutunud kiiremaks - see ei pruugi alati positiivne olla.

Tehniline võimekus (töövahendid, ruumid) ei jõua kiirete muutustega kohaneda.



Eesti Töötukassa



Koos muudame töömaailma!

kristiina.palm@tootukassa.ee

USALDA.ME

RIIGI KESKASTMEJUHTIDE KONVERENTS 2022



RAHANDUSMINISTEERIUM



RIIGI TUGITEENUSTE
KESKUS



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks