

# USALDA.ME

RIIGI KESKASTMEJUHTIDE KONVERENTS 2022



RAHANDUSMINISTEERIUM



RIIGI TUGITEENUSTE  
KESKUS



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

# KOGEMUSRING 3



**KARIN VESKI**

Maksu-ja tolliameti personaliosakonna juhataja



**EVELI PUNNISON**

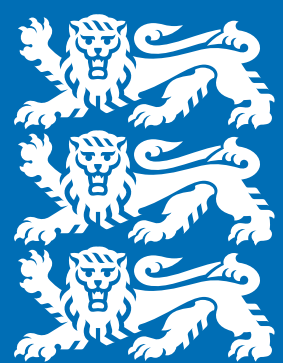
Transpordiameti personaliosakonna juhataja



Kogemusringi juhhib **CYNNE PÕLDÄÄR**

andragoog, täiskasvanute koolitaja





TRANSPORDIAMET

# Hübriidtöö on tulnud, et jääda...

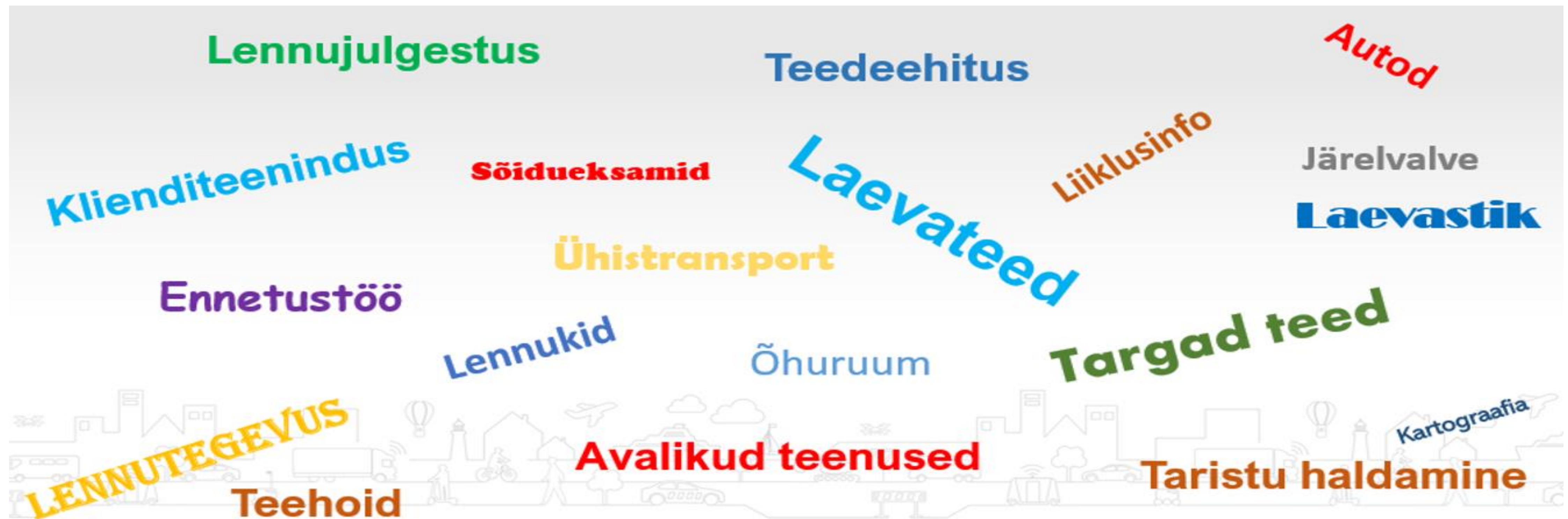
Kogemuslugu Transpordiameti näitel



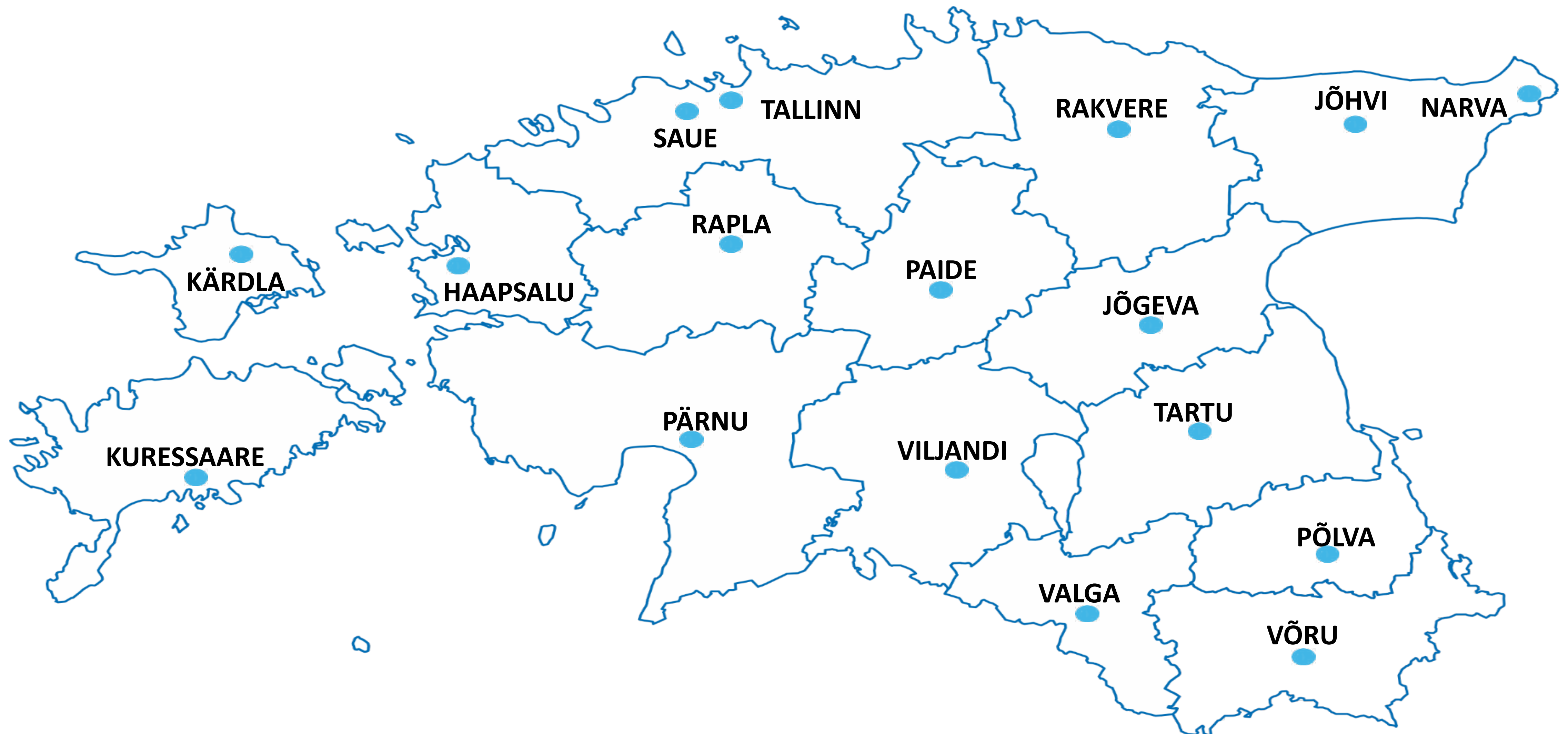


# Meie lugu – kes me oleme?

1.01.2021 ühinesid Maanteeament, Lennuamet  
ja Veeteede amet



# 780 TÖÖKOHTA; 17 ESINDUST ÜLE EESTI





# TRANSPORDIAMET NUMBRITES

**1 184 785**

sõidukit  
liiklusregistris

**36 183**

veesõidukit  
liiklusregistris

**210**

õhusõidukit  
liiklusregistris

**16 643**

kilomeetrit riigiteid

**4425**

kilomeetrit kruusa-  
ja pinnasteid

**1010**

silda riigiteedel

**41**

tuletorni

**244**

tulepaaki

**1270+**

ujumärki

**79**

laevateed

**1000-1500**

Km<sup>2</sup> mereala  
mõõdistame  
aastas

**1,8  
miljonit**

Reisijat sõidab aastas  
parvlaevadega

**23 000**

Reisijat lendab aastas  
suursaartele

**7,98  
miljonit**

korda külastatakse  
peatus.ee lehte  
aastas

# Meie tänased kaugtöö ja hajusmeeskondade juhtimise praktikad

- Otsus kaugtöö võimaldamiseks tehakse osakonna tasandil töötaja ja juhi omavahelises arutelus
- Kaugtöö juhend
  - Üldised põhimõtted, sh kulude katmise printsiibid
- Töökeskkonna hindamine (veebipõhine + pildid)
- Peamisteks suhtluskanaliteks MSTeams, Outlook, Sharepoint
  - Teamsis erinevad teemakohased tiimid + chatid
- Kaugtööd saab teha TRAMis 70% töötajaskonnast
  - Töötaja valib individuaalselt oma meelepärase töö vormi, otsese juhiga läbi rääkides
  - Mõned osakonnad on kokku leppinud 1 x nädalas kontori-kohtumise
- Ametlikud töötamise asukohapunktid on kõik meie 17 esindust üle Eesti, igas esinduses loodud mobiilsed töökohad (töökohti 0.8 inimese kohta), broneerimine läbi Outlooki

# Tõhusate hübriidmeeskondade loomiseks on olulised tiimikokkulepped

- **Avatud/jagatud Outlooki** kalendrid koosolekute planeerimise lihtsustamiseks ja sujuvamaks muutmiseks.
- **Microsoft Teams'i linkide lisamine igale koosolekukutsele**, et inimesed saaksid valida, kas nad soovivad osaleda virtuaalselt või isiklikult.
- **Asjakohastatud Outlook RSVP** kasutamine: see võimaldab teil märkida, kas osalete koosolekul isiklikult või eemalt. Töötajad ei taha ilmaasjata tulla tühja kontorisse.
- **Koostöö jagatud dokumentidega pilves**, et kõigil oleks juurdepääs samale teabele ja kontroll dokumendiversioonide üle säiliks.
- **Tehnoloogiliselt varustatud kontori koosolekuruumide rajamine**: koosolekuruumid, mis võimaldavad võrdset koosolekukogemust nii kohalolijatele kui ka eemalt osalejatele.
- **Teams Rooms'i varustamine funktsiooniga Front Row**: funktsioon, mis annab kõigile võimaluse tunda end hübriidkoosolekul kaasatuna, olenemata sellest, kus nad istuvad
- **Oluliste koosolekute salvestamine**, et teavet saaks jagada nendega, kes ei olnud koosolekul kohal.(siseveeb)



# Kaugtöö positiivne mõju



- Paindlikkus – töötajad ilma selleta, enam nõus töötama ei ole
- Ajakulu kokkuvõtte linnadevahelisel sõitmisel erinevate esinduste külastamiseks
- Eraelu ja tööelu parem tasakaal
- Kontori rendikulude vähenemine
  - töökohti kontoris vähem – 0.8 kohta per töötaja; loobusime suurest Tallinna kontorist)
- Kulude kokkuvõtte töötaja vaatest (transport, kütus!, aeg!)
- Kõik tööks olulised keskkonnad on üle veebi kättesaadavad, töötamine lihtne
  - veebipõhised koolitused (Moodle, Canvas)
- Organisatsiooni suurenenud atraktiivsus kandidaatide seas
- Töötajate tervis – kergelt tõbisena saab rahulikult ka kodust töötada
- Võimalus lihtsamini töötada spetsialistidega, kes asuvad teises riigis

# Hübriidtöö väljakutsed ja õppimiskohad



- Eraelu ja töö tasakaal sassis – ei märgata pause teha ning sujuvalt loeta e-maile ka diivanil olles kogu õhtu jooksul
  - inimesed töötavad kaugtööl üle ja tööpäev ei lõpe justkui kunagi...
  - oht läbipõlemiseks
- Juhtimine – juhtide väljaõpetamine hübriidjuhtimiseks, sh erinevate tehnoloogiliste vahendite jaoks töötajate kaasamiseks jms.
  - töötajate märkamine (enesetunne, 1:1 regulaarsed vestlused jne)
- Töökeskkond: kodus ei pruugi olla vastavat ergonoomikat, töötatakse ebasobivates tingimustes
  - tervisemured - kutsehaigused
- Sidusus inimeste vahel on vähenenud
  - üksildus
  - tiimitunne
- Tehnoloogilised mured kimbutavad aeg-ajalt

# Hübriidtöö võidukäik: kas oleme selleks valmis ja mida toob tulevik?

- **Üha rohkem väärtustatakse vabadust ja paindlikkust.** Y- ja Z-põlvkonna töötajad moodustavad suure osa praegusest tööjõust ja tõenäoliselt hakkavad tulevikus üha enam juhtivatel ametikohtadel töötama.
- **Prioriteedid muutuvad ehk heaolu ja ettevõtluskultuur on nüüd olulisemad.** Parimate töötajate ahvatlemiseks nii praegu kui ka tulevikus peavad organisatsioonid kohandama oma töövõtteid, et need vastaksid töötajate uutele ootustele.
- **Oluline roll personaljuhil ja teistel juhtidel!** Luua organisatsioonid, kus need rühmad tunnevad end kaasatuna ning tunnetavad lojaalsust ja eesmärki.

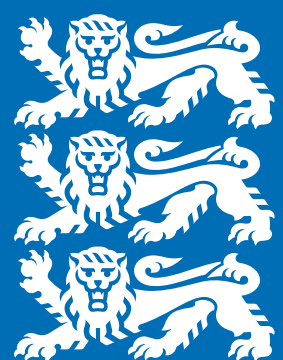






Hübriid- ja kaugtöö võidukäik näib tööelus möödapääsmatu, samas Y- ja Z-põlvkonnad ei soovi üksnes paindlikkust.

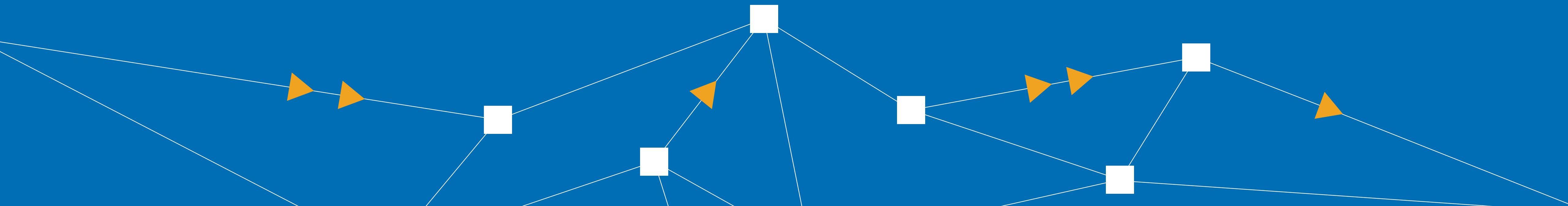
Juhtide suutlikkus kohaneda töötajate uute ootustega aitab ettevõtetel saavutada pikaajalist edu.



TRANSPORDIAMET

# Muretult kohale!

Jälgi meie tegemisi  
[www.transpordiamet.ee](http://www.transpordiamet.ee)



# USALDA.ME

RIIGI KESKASTMEJUHTIDE KONVERENTS 2022



RAHANDUSMINISTEERIUM



RIIGI TUGITEENUSTE  
KESKUS



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks