

USALDA.ME

RIIGI KESKASTMEJUHTIDE KONVERENTS 2022



RAHANDUSMINISTEERIUM



RIIGI TUGITEENUSTE
KESKUS



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

KOGEMUSRING 2



MAILIS NEPPO

Haridus- ja Teadusministeeriumi personalipoliitika osakonna juhataja



MERLE LIISU LINDMA

Microsoft HR-partner



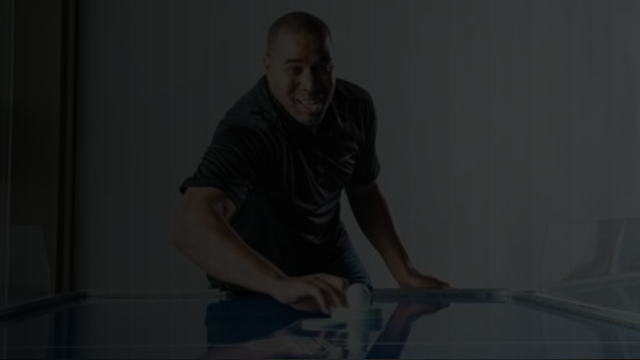
Kogemusringi juhib **KAIRE POVILAITIS**

andragoog, täiskasvanute koolitaja

Kultuuri ja usalduse loomisest

Kogemuslugu: Mõjus ja tark (kaugtöö) juhtimine

Merle Liisu Lindma
HR Business Partner
Microsoft



200 000

190+

600 miljonit

1+ miljardit

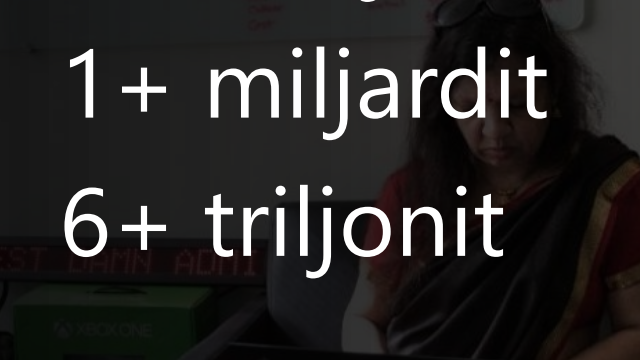
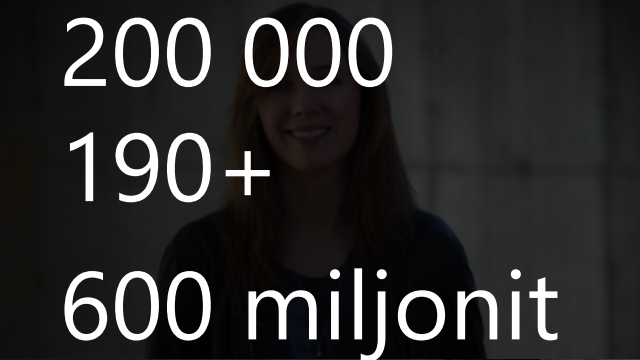
6+ triljonit

töötajad
riiki

inimest ühendumas LinkedIn-i kaudu

seadet, mis kasutab Windowsi

analüüsitud turvariski klientide kaitseks



Meie lugu

See on järjepidev raamistik, mida kasutame, et süvendada arusaamist Microsofti olemasolust - mida me peame tegema oma missiooni täitmiseks tehnoloogiliste paradigmuutuste kontekstis ning kuidas kujundame oma kultuuri ja täidame seatud prioriteete.





Meie kultuur

Edenemise mõtteviis*

Meie kultuur juurdub usus, et potentsiaal pole ette määratud, vaid seda saab kasvatada.

Peame olema õppijad, mitte teadjad.

*Growth Mindset

Kuidas me töötame

Ettevõtte väärtused

Our culture
Values



Respect

Integrity

Accountability

Kuidas me üksteist kohtleme

Olemus

Oma esimesel tööpäeval Microsoftis liitutakse ühe ettevõttega, kuid liitutakse ka kogukonnaga. Kogukonnaga, mis hõlmab kogu maailma, mida me teenindame ja koosneb inimestest, kes muudavad meie ettevõtte selliseks, nagu see on.

Meie väärtused toetavad meie kultuuri, juhivad meie suhtlust ja esindavad ühist pühendumust. Me anname üksteisele lubaduse.

Väärtused

- **Lugupidamine**

Mõistame, et teiste mõtted, tunded ja taust on sama olulised kui meie enda oma.

- **Läbipaistvus**

Oleme ausad, eetilised ja usaldusväärsed.

- **Vastutus**

Võtame täieliku vastutuse oma otsuste, tegevuse ja tulemuste eest.

Juhtimispõhimõtted ja keskastmejuhtide ootused

Kuidas me juhime

Juhtimispõhimõtted

Loo selgust

- Töötle keerukad asjad mõistetavaks
- Taga, et oleks ühtne mõistmine
- Defineeri selged sammud

Loo energiat

- Innusta optimismi, loovust ja kasvu
- Loo keskkond, kus kõik annavad endast parima
- Ehita tiime, kes on homme tugevamad kui täna

Saavuta edu

- Juhi innovatsiooni, mida inimesed armastavad
- Vaata lahenduse otsimisel kastist välja
- Püüdle järjekindlalt õigete tulemuste poole

Juhtidele ootused

Model

- Ela meie kultuuri pidepunktide järgi
- Kehasta oma käitumises meie väärtusi
- Harjuta pidevalt meie juhtimispõhimõtteid

Coach

- Defineeri tiimi eesmärgid ja tulemusi
- Hoolitse, et kõigil oleks ligipääs andmetele
- Aita tiimil kohaneda ja õppida

Care

- Pinguta, et su tiim tunneks end hoituna
- Tea iga tiimiliikme isiklike eesmärgid
- Investeeri oma aega selleks, et tiimiliikmed areneks sinu toetusega

Hübriidmaailm

Kuidas töötame hübriidmaailmas

Mõju -> selged eesmärgid

- Miks - Mida –Kuidas – Millal

Paindlik hübriid töö

- Töötaja eelistused – tunne ennast ja oma eelistusi
 - Töökoht/kontor, töö tegemise asukoht, tööaeg
 - *Well-being*, eriti vaimne tervis
 - Kokkulepped juhiga
- Tiimi kokkulepped
 - Tööaeg – põhiline tööaeg
 - Kommunikatsioon - eelistatud suhtluskanalid
 - Tiimi koosolekud – *online* (kaamera, *chat*), hübriid
 - Koostöö - tagasiside, abiküsimine, konfliktid
 - Informatsioon – jagatud e-tööruum, andmekaitse, jne

Remote Friendly -> Remote First

- Kaugtöö on osa ettevõtte „disainist“
- Sünkroonne -> A-sünkroonne (kommunikatsioon, töö, jne)
- Tehnoloogia, protsessid
- Kaasamine - näit otsustusprotsess, ligipääs inimestele, infole
- Võrdset võimalused edutamisele, soodustustele, jne

Kasu+

- Ligipääs talentidele
- Sujuv ja tõhus tööprotsess
- Suurenenud tootlikkus
- Suurenenud töötajate lojaalsus ja kaasatus (*employee engagement*)
- Vähenenud süsiniku jalajälg
- Töötajal paranenud/sobivam elustiil

Usalduse võrrand

$$\text{Usaldus} = \frac{\text{Usutavus} \times \text{Usaldusväärsus} \times \text{Intiimsus}}{\text{Enesekesksus}}$$

Usutavus	Ole pädev ja asjatundlik.
Usaldusväärsus	Pea lubadustest järjekindlalt kinni, ole teiste jaoks olemas proaktiivselt ja käeulatuses.
Intiimsus	Loo isiklikke suhteid, kuule ja mõista teiste isiklikke tegureid ja motiive, näita end isiklikul tasemel.
Enesekesksus	Kuulake, suhtuge oma partnerite probleemidesse kui enda probleemidesse ja aidake tal olla edukas. Abistage teisi õigete motiivide alusel.

Usalduse loomine, kuidas alustada

Usutavus

- Räägi ausalt, ilma liialduste ega pisendusteta.
- Näita, mitte ära väida.
- Ütle otse, kui Sa ei tea.
- Ole hästi ette valmistunud.
- Eralda selgelt enda hinnang, vaatlus ja järeldus.

Väiksed sammud
usalduse tõstmiseks

Intiimsus

- Õpi tundma inimesi isiklikul tasemel – nende hobisid, perekondliku olukorda jne.
- Võta aega, et kuulata ja mõista.
- Leia midagi, mida inimeses imetleda.
- Jaga läbipaistvalt enda isiklikke muresid ja kahtlusi.
- Astu ise dialoogi inimestega, kellega Sul pole avatud suhtlust.

Usaldusväärsus

- Ole usaldusväärne ka väikestes asjades nagu mitte hiline mine, tagasi helistamine jne.
- Kinnita oma kohtumisi ja kokkuleppeid.
- Sea koosolekutel selgeid eesmärgi ja vaata, et need oleks täidetud.
- Pea lubadustest kinni. Kui sul on probleem mingist tähtsast kinni pidamisega, siis teavita sellest inimesi koheselt.

Eneseekeskus

- Jaga avatult oma enda soove ja huvisid.
- Kuula teisi ilma enda arvamuse jagamiseta.
- Kasuta avatud küsimusi.
- Keskendu probleemide ja varjatud soovide mõistmisele, mitte lahenduste pakkumisele.
- Otsi viise olla proaktiivselt abivalmis.

Tänan!

Learn, live and share our culture

Merle Liisu Lindma
merle.lindma@microsoft.com

USALDA.ME

RIIGI KESKASTMEJUHTIDE KONVERENTS 2022



RAHANDUSMINISTEERIUM



RIIGI TUGITEENUSTE
KESKUS



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks