

# USALDA.ME

RIIGI KESKASTMEJUHTIDE KONVERENTS 2022



RAHANDUSMINISTEERIUM



RIIGI TUGITEENUSTE  
KESKUS



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

# JUHTIMISEST JA USALDUSEST



**MARGUS NOORMAA**

Riigi Infosüsteemi Amet, peadirektor



# Juhtimisest ja usaldusest

Margus Noormaa

3/11/2022



- Toetame nii kaugtööd kui paindlikku töökorraldust
- Püsiva kaugtöö puhul sõlmime kaugtöö kokkuleppe
- Kompenseerime “kodukontori” sisseseadmist
- Iga uus töötaja saab endale mentori
- Pakume nii füüsilise kui vaimse tervise tuge läbi sporditoetuse ja tervisekindlustuse
- Kaugtöö võimalus on uute töötajate puhul üks peamisi põhjuseid, miks RIA-sse tullakse



RIA töötajatest:

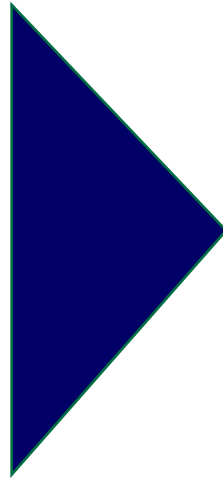
70% töötab hübriidis  
20% püsivalt kaugtööl  
10% püsivalt kontoris

RIA kaugtöötajaid leiab Võrust Vormsini, kuid aegajalt ka näiteks Brüsselist, Mehhikost või Filipiinidelt ...



## Juhi roll

- Eesmärgistada
- Eestvedada
- Luua tingimused
- Märgata
- ...



## Ootused juhile

- Töötajad peavad olema õnnelikud ja tahtma tööd teha
- Eesmärgid peavad olema selged ja töötajatele jõukohased
- Töötaja peab aru saama, kuidas teda hinnatakse
- Juht peab tagama hea tööõhkkonna
- Juht peab märkama ja tähele panema
- Juht peab inimeste jaoks olemas olema
- ...



# Juhi hirmud

- Kas töötajad teevad tööd?
- Kas nad saavad aru, mida tegema peab?
- Kas nad on õnnelikud?
- Kas tiimi sisekliima on hea?
- Kas mind kui juhti respektieritakse?
- Kas ma juhina saan hakkama?
- Kas minu vahetu juht on minuga rahul?
- ...

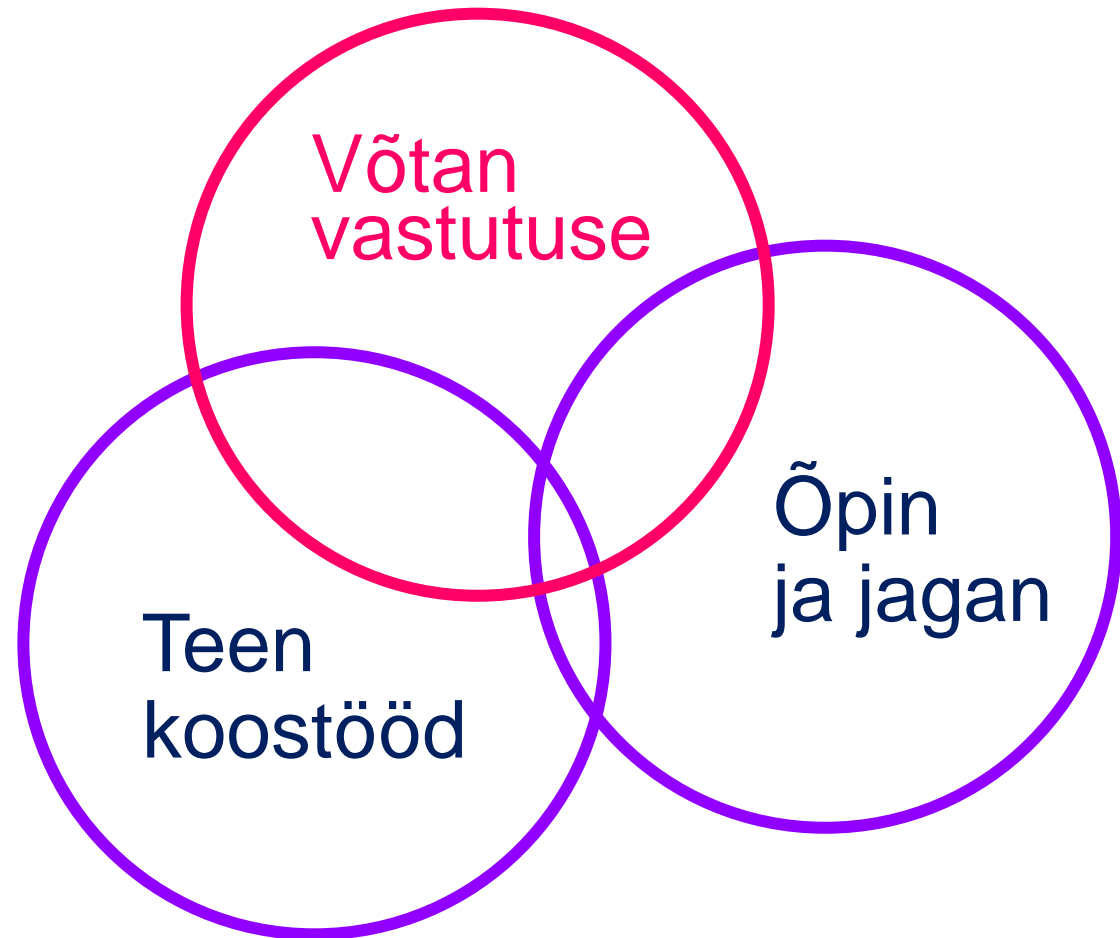


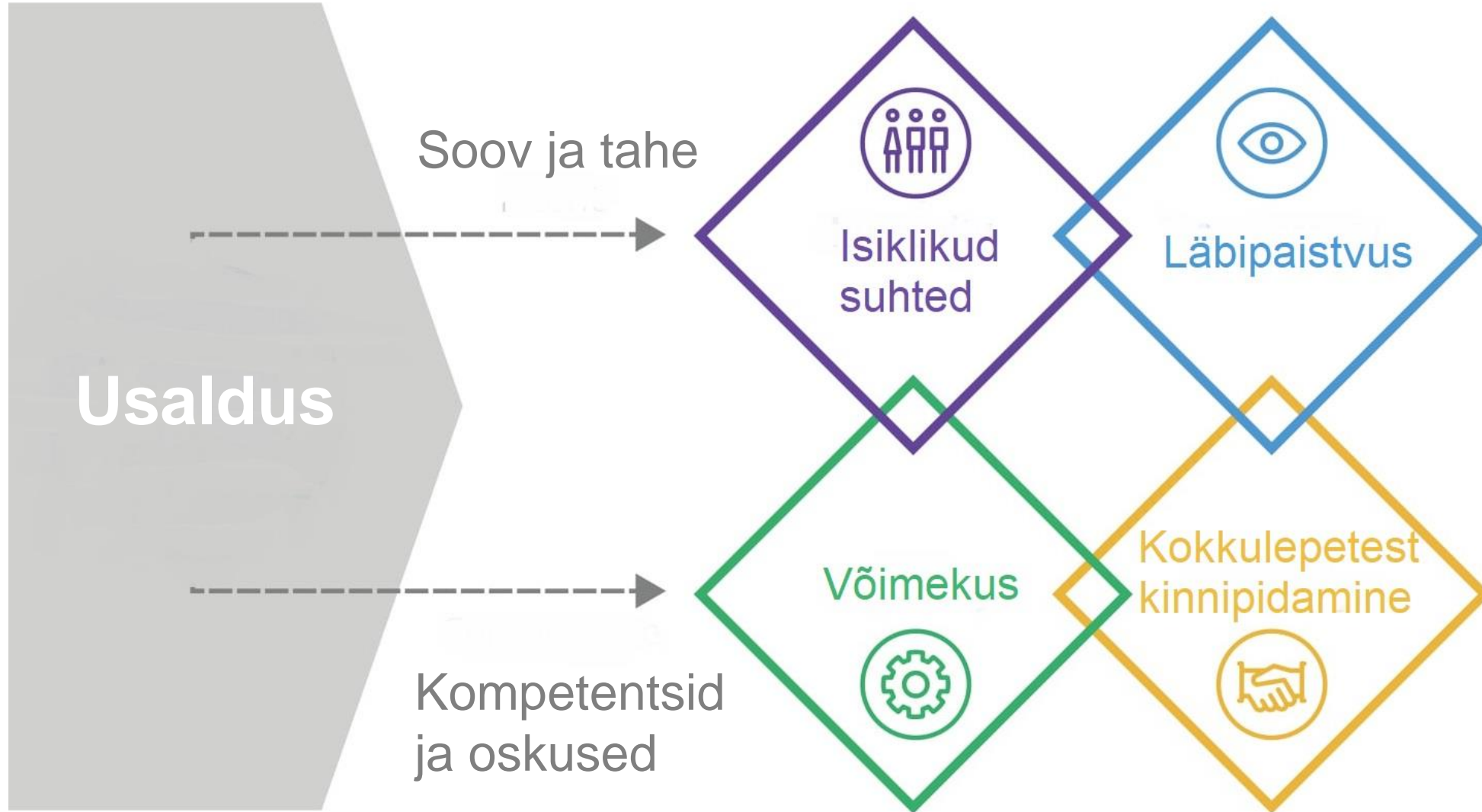


*Strategy eats  
culture for  
breakfast.*

*And mistrust  
culture for lunch.*

## RIA väärtused









## Isiklikud suhted

- Juht on vajadusel kättesaadav ja “kohal”
- Juht usaldab oma tiimi (ei kontrolli pidevalt ega mikromanageeri)
- Juhi 1:1 kohtumised tiimiliikmetega
- Püüame mõista kui tiimikaaslasel on emotsionaalselt raske, võimalus “ventileerida”
- Jälgime, et ei toimuks töökiusamist
- Ühised tegemised: tiimiüritused, suvepäevad, jõulupeod



## Läbipaistvus

- Tihe kommunikatsioon – infominutid ja -tunnid, all-hands koosolekud, tiimikoosolekud, 1:1, chati kasutamine, jne (sh alati võimalus osaleda online)
- Koosolekud, chatid jms salvestatakse neile, kes ei olnud kohal
- Tiimikaaslased teavad, mida teised teevad
- Outlooki kalendrid avalikud ja up-to-date
- Oluline info lihtsalt kättesaadav siseveebis



## Võimekus

- Selged ootused ja eesmärgid juhtkonnalt
- Fookus tööaja asemel töötulemustele
- Selge planeerimine (aasta, kuu, nädal, päev), aruandlus ja tulemusmõõdikud
- Tõhus töövoogu juhtimine
- Tagasisidestamine, retrod ja tunnustamine
- Kiired otsused
- Koolitused on olulised, sh võimalus osaleda veebi kaudu



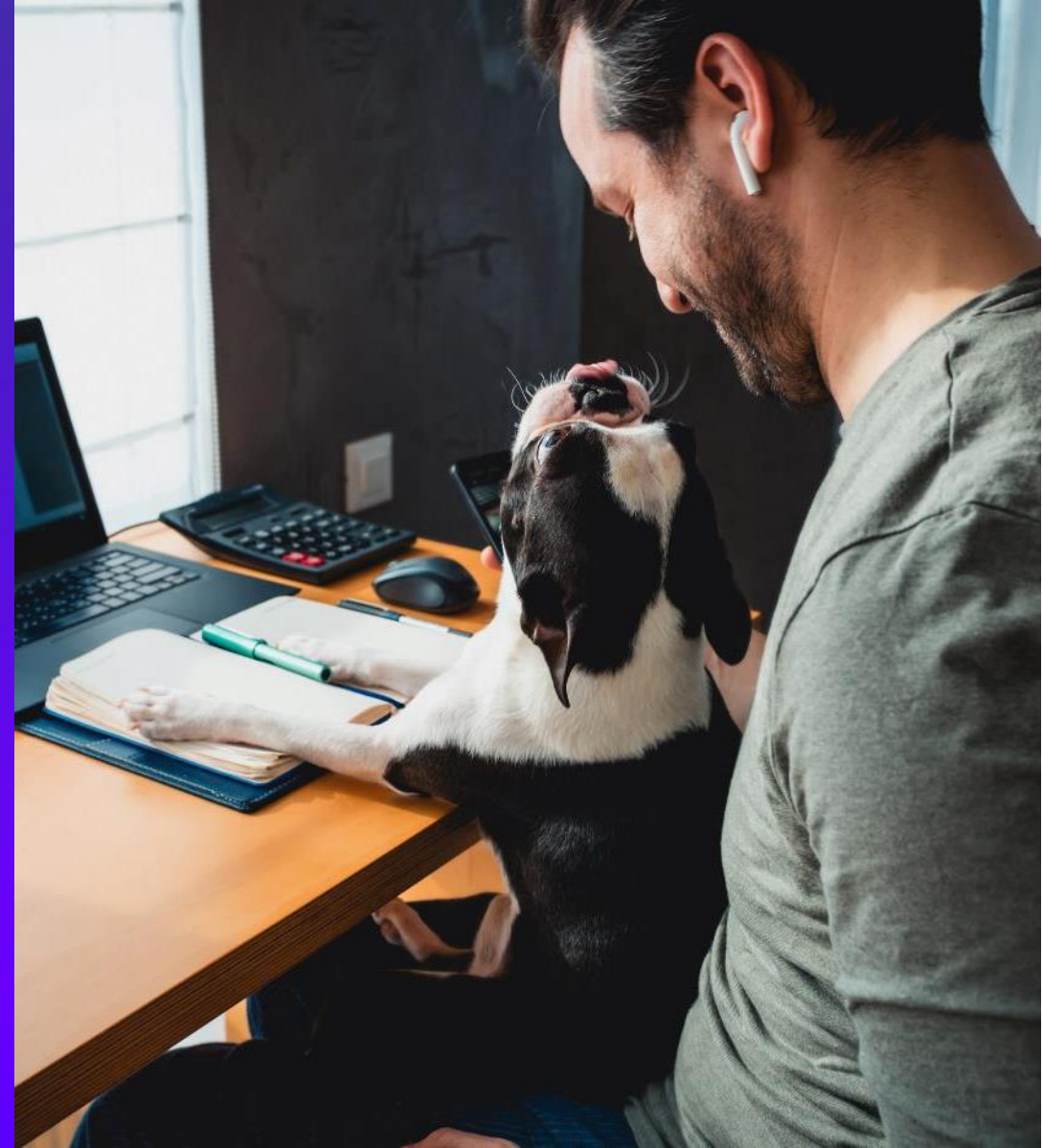
## Kokkulepped

- Ühised väärtused ja hoiakud
- Selged mängureeglid, mis kehtivad kõigile ning nendest kinnipidamine
- Iga tiimiliige võtab vastutuse
- Kaugtöö reguleeritud töökorralduse reeglites



# Peamised õppetunnid

- See, et igaühe produktiivsus kodukontoris tõuseb, ei tähenda, et produktiivsus tervikuna tõuseks → vajalik veel tugevam kommunikatsioon ja koordineerimine
- Nii püsivalt kaugtööl olijad kui hübriidformaadis töötajad vajavad aegajalt päris elus kokkusaamist → ka püsivalt kaugtööl juht peab seda arvestama
- Töötajate vaimse tervise toetamise olulisus → sporditoetus ja tervisekindlustus





# Kuidas edasi?

- Koostöökeskused kontorite asemel?
- Või hoopis kontorita täisvirtuaalsed riigiasutused?
- Diginomaadidest ja kliimaränduritest riigitöötajad?
- “Tunnen ainult oma juhti” töötamismudeli tulek?
- Kui inimesed töötavad riigi heaks ja olulised on eesmärgid, mida täita – siis asutusi ... pole vaja?



# Täna kuulamast!

Margus Noormaa

[margus.noormaa@ria.ee](mailto:margus.noormaa@ria.ee)

# USALDA.ME

RIIGI KESKASTMEJUHTIDE KONVERENTS 2022



RAHANDUSMINISTEERIUM



RIIGI TUGITEENUSTE  
KESKUS



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks